

Všeobecné obchodní podmínky společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o., IČ 49286871, se sídlem Pohřebačka 182, PSČ 53345 (dále jen „společnost C A R – T O U R, spol. s r.o.)

Partnerský vztah mezi objednavatelem služeb (dále jen objednavatel) a dopravcem společností C A R – T O U R, spol. s r.o.

1. Předmět činnosti
2. Závazné objednání služby
3. Platební podmínky
4. Rezervace
5. Dopravní prostředky
6. Práva a povinnosti smluvních stran
7. Odstoupení do smlouvy
8. Storno podmínky
9. Reklamace
10. Další ujednání
11. Ochrana osobních údajů
12. Závěrečná ujednání

Úvod

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi společností C A R – T O U R, spol. s r.o., jakožto dodavatelem služeb spočívajících v přepravě osob, na straně jedné, a objednavatelem těchto služeb na straně druhé.

1. Předmět činnosti dodavatele

Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. zajišťuje autobusovou přepravu pro objednavatele, služby v oblasti vnitrostátní a mezinárodní zájezdové a linkové autobusové dopravy. Dopravní služby pro objednavatele v požadovaném rozsahu zajišťuje dopravními prostředky svými či prostřednictvím svých smluvních partnerů na území ČR a Evropy.

2. Závazné objednání služby

Ke vzniku smluvního vztahu mezi společností C A R – T O U R, spol. s r.o. a objednavatelem dojde potvrzením závazné objednávky objednavatele ze strany společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. či konkludentně na základě souhlasného projevu společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. a objednavatele. Přijetí plnění je považováno za jasný projev vůle ze strany objednavatele. Služby se považují za závazně objednané splněním některé z níže uvedených podmínek:

- a) doručením písemné objednávky zaslané společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o.,
- b) vyplněním objednávkového formuláře objednavatelem na internetových stránkách www.car-tour.cz,
- c) zasláním objednávkového mailu na adresu doprava@car-tour.cz,

d) sepsáním objednávky v dopravní kanceláři společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o.,

e) je-li mezi společnostmi C A R – T O U R, spol. s r.o. a objednavatelem uzavřena rámcová smlouva, pak na základě objednávky objednavatele učiněné v souladu s touto rámcovou smlouvou.

. Smluvní vztah společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. a objednatele se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen podmínky) a ustanoveními právních předpisů ČR v účinném znění. Součástí potvrzení objednávky ze strany společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. je i odkaz na tyto všeobecné podmínky. Přijetím plnění objednavatel projevuje souhlas se zněním těchto obchodních podmínek.

Objednavatel není oprávněn nárokovat náhradu škody na společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. v případě nepotvrzení poptávaných služeb ze strany společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o.

3. Platební podmínky

Objednavatel je povinen společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. uhradit za přepravu sjednanou odměnu dle platebních podmínek. Platební podmínky jsou ve většině případů dojednány mezi smluvními stranami separátně. V případě, že nedošlo k individuálnímu dojednání platebních podmínek, jsou platební podmínky následující:

Dopravce C A R – T O U R, spol. s r.o. má právo na zálohovou platbu až do výše 100% ceny přepravy. Tato záloha je splatná nejpozději 10 dní před dohodnutým termínem započetí přepravy. Následně bude ze strany společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. vystaven daňový doklad včetně DPH dle platných zákonů. V případě nedodržení daných platebních podmínek je společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. oprávněna odstoupit od smlouvy s objednavatelem, čímž není dotčeno právo společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. na náhradu škody. Je-li ze strany společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. požadována zálohová platba, není společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. povinna plnit svůj závazek ze smlouvy s objednavatelem. Není-li cena hrazena zálohově, je objednavatel povinen uhradit cenu přepravy nejpozději do 10 dní od provedení přepravy, pokud není na vystaveném daňovém dokladu uvedeno jinak.

Platby za realizované služby je možné provést převodním příkazem na bankovní účet společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o., č. účtu 250077/0300 pro platby v českých korunách a č. účtu 251454971/0300 pro platby v euro, pod variabilním symbolem uvedeným na daňovém dokladu, nebo hotovostí proti vystavení příjmového dokladu. V případě platby převodním příkazem se cena za přepravu považuje za uhrazenou ke dni, ve kterém bude celá částka připsána na bankovní účet společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o.

Další služby a kilometry nad sjednaný limit neuvedené v daňovém dokladu jsou splatné do 10 dnů od jejich vyúčtování objednateli dle ceníku dopravce platného v době učinění objednávky.

4. Rezervace konkrétního dopravního prostředku

Rezervace musí být prováděny v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb. Rezervace konkrétních dopravních prostředků není zaručena. Ne-li-li dost dobře možné provést přepravu objednavatelem rezervovaným dopravním prostředkem, je společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. oprávněna zajistit jiný dopravní prostředek, a to jak s nižší, tak s vyšší výbavou, než jakou měl dopravní prostředek objednavatelem požadovaný.

5. Dopravní prostředky

Veškeré dopravní prostředky jsou nekuřácké. Zasedací pořádek není možné předem garantovat. V dopravních prostředcích, které jsou vybaveny bezpečnostním pásem je objednavatel povinen zajistit, aby byli cestující během jízdy připoutáni, aby cestující v dopravním prostředku dbali pokynů řidiče, jízdních a právních předpisů. V případě jejich nedodržování nenese společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. odpovědnost za případné následky na zdraví či majetku cestujících. Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu typu dopravního prostředku v případě nepředvídatelných událostí.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. se zavazuje:

- zajistit své služby v rozsahu a kvalitě specifikované objednavatelem, po vzájemné předchozí domluvě obou smluvních stran,
- zajistit své služby v termínech dohodnutých s objednavatelem,
- mít uzavřené a platné pojistné smlouvy.

Objednavatel bere na vědomí, že dohodnuté časy odjezdu a příjezdu jsou pouze orientační a mohou se měnit v závislosti na povětrnostních podmínkách, dopravní situaci a podobně. Z tohoto důvodu nelze přesné časy zaručit.

Dojde-li v průběhu přepravy k poruše vozidla, je řidič ve spolupráci se servisem povinen pokusit se nejprve opravit závadu na místě. Teprve nebude-li možné závadu takto na místě nebo v nejbližším servisu opravit, bude objednavateli poskytnuto náhradní vozidlo. Rozhodujícím určovatelem pro způsob řešení situace v případě poruchy vozidla je finanční hospodárnost.

Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. není povinna realizovat službu nad rámec závazně objednaného objemu služeb. Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. neručí za případné zpoždění a dále neručí za neprovedení dohodnuté přepravy důsledku působení přírodních katastrof, zásahu vyšší moci, přetížení komunikací, hraničních přechodů, stávek a odstávek. Dále neručí za zavazadla cestujících, pokud budou poškozena, případně odcizena kdykoliv mimo jejich nakládku, vykládku a realizaci dopravy dopravním prostředkem zajištěným společností C A R – T O U R, spol. s r.o. Objednavatel má právo na realizaci služeb v dohodnutém rozsahu, kvalitě a termínu. Dále má právo zrušit závaznou objednávku v souladu s článkem 8. těchto podmínek – Storno podmínky.

Základní povinnosti objednavatele je:

- objednat závazně služby v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb,
- dodat nejpozději 5 pracovních dnů před jízdou podrobný program zájezdu včetně itineráře,
- sdělit společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. upřesnění k závazně objednaným službám, a to hlavně došlo-li v původně objednaném itineráři služeb ke změnám, a to nejpozději 2 pracovní dny před realizací služeb,
- zajistit odpovědnou osobu, prostřednictvím které budou splněny závazky nebo uplatněna práva objednavatele, které se objednavatel zavázal splnit nebo uplatnit bezprostředně po, před nebo v průběhu přepravy
- bez odkladu informovat průběžně společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. o veškerých případných změnách v závazně objednaných službách,
- poskytnout společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. veškerou potřebnou součinnost pro řádné zabezpečení a poskytnutí služeb,
- zajistit, aby cestující byli vždy v souladu s itinerářem služeb na dohodnutých místech, v dohodnutých časech,
- zajistit, aby cestující byli vybaveni potřebnými cestovními doklady (cestovní pas, vízum apod.), nezbytnými pro realizaci služeb,
- pokud je při dopravě použito přípojného vozidla, které je v majetku objednavatele, nebo si jej objednavatel zajistil u třetí osoby, je povinností objednavatele zajistit, aby přípojné vozidlo splňovalo veškeré podmínky provozu na pozemních komunikacích dané vyhláškou v platném znění ve všech průjezdných zemích. Dále je povinností objednavatele aby nejpozději před započítáním jízdy předal řidiči autobusu kompletní a platné doklady od přípojného vozidla tj. originál malého TP, originál zelené karty, originál nebo kopii protokolu platné STK. CAR-TOUR spol. s r.o. dále upozorňuje objednavatele na povinnost zajištění na dané přípojné vozidlo platné povinné a havarijní pojištění vč. přípojištění konkrétního přepravovaného nákladu. CAR-TOUR spol. s r.o. v zastoupení řidiče si vyhrazuje právo odmítnout připojení vozidla v případě špatného technického stavu, řádně nezabezpečeného nákladu, nebo v případě přetížení (nedodržení max. povolené hmotnosti).
- uhradit společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. plnou cenu za služby v dohodnutých termínech.
- uhradit společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. vyúčtované storno poplatky v souladu s čl. 8 těchto obchodních podmínek, případně individuálně dohodnutými pravidly k jednotlivému obchodnímu vztahu,
- zajistit řidiči potřebný odpočinek, nocleh (pokud možno odděleně od výpravy v samostatném pokoji), vhodné garážování vozidla a bylo-li tak ujednáno i stravování osádky v předem dohodnutém rozsahu,
- v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (ES) č. 561/2006 o harmonizaci některých předpisů v sociální oblasti týkajících se silniční dopravy, o změně nařízení Rady

(EHS) č. 3821/85 a (ES) č. 2135/98 a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 3820/85- Pracovní doba řidiče, doba jízdy a přestávek, denní doba odpočinku, stanovit takový režim jízdy aby došlo k jejímu přerušení nejdéle po 4,5 hodinách řízení. Celková doba řízení (přepravní výkon) nesmí přesáhnout 9 (maximálně 2x do týdne 10) hodin u jednoho řidiče v jedné směně,

- při vícedenních zájezdech zajistit řidiči odpočinek mezi směnami min. 10 hodin (maximálně 3x týdně 9 hodin).

- zajistit po dobu trvání přepravy udržování pořádku ve vozidle a dodržování bezpečnostních předpisů všemi účastníky přepravy,

- zajistit, že budou cestující po každé přestávce včas přítomni ve vozidle na pokračování v jízdě dle pokynů řidiče,

- po ukončení přepravy odsouhlasit a potvrdit podpisem správnost údajů uvedených v jízdním listu vozidla, pokud objednavateli řidič autobusu nedá jízdní list k podpisu, je objednavatel povinen si jej sám vyžádat a svým podpisem stvrdit správnost údajů.

Za poškození, znečištění zařízení a vybavení vozidla cestujícími odpovídá objednavatel a je povinen náklady na opravu, příp. čištění vozidla uhradit společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. v plné výši.

7. Odstoupení od smlouvy

Objednavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu nejpozději 10 pracovních dnů před dohodnutým termínem realizace závazně objednaných služeb, pokud není stanoveno dohodou objednavatele a společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. jinak.

Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. je oprávněna odstoupit od smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek mimo zákonných důvodů také tehdy, nebude-li požadovaná záloha na cenu přepravy uhrazena objednavatelem nejpozději 10 pracovních dní před realizací služeb, není-li individuálně dohodnut jiný termín. Dále je společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. oprávněna odstoupit od smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek v průběhu realizace služeb, pokud cestující nedbá pokynů zaměstnanců společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. a objednavatel nebo jím zvolená odpovědná osoba ani přes upozornění zaměstnance společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. nezajistí okamžitou nápravu. Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. je dále oprávněna od smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek odstoupit v případě, že budou na společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. kladeny požadavky cestujících nebo objednavatele, které jsou v rozporu s právními předpisy a objednavatel bude na splnění těchto požadavků trvat. V případě odstoupení od smlouvy je s objednavatel povinen uhradit společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. škodu, která mu v souvislosti s tímto odstoupením vznikla, zvláště pak náklady, které byly již s přípravou na realizaci služeb či s dílčí realizací služeb spojeny.

8. Storno podmínky

V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednavatele nejpozději 10 pracovních dnů před realizací závazně objednaných je objednavatel povinen uhradit společnosti C A R

– T O U R, spol. s r.o. stornopoplatek ve výši 10% z předpokládané či dohodnuté ceny přepravy a společností C A R – T O U R, spol. s r.o. přímo vynaložené náklady V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednavatele méně než 10 pracovních dnů, ale nikoliv později než 24 hodin před dohodnutou realizací závazně objednaných dopravních služeb, je objednavatel povinen uhradit společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. stornopoplatek ve výši 25% z předpokládané či dohodnuté ceny přepravy a veškeré přímo vynaložené náklady, které již v souvislosti s plánovanou přepravou vznikly. V případě odstoupení od objednávky méně než 24 hodin před dohodnutou realizací závazně objednaných dopravních služeb je objednavatel povinen uhradit společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. stornopoplatek ve výši 25% z předpokládané či dohodnuté ceny přepravy včetně přímo vynaložených nákladů, které společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. v souvislosti s plánovanou přepravou vznikly.

9. Reklamace

V případě, že cestující nebo objednavatel není spokojen se službami poskytnutými společností C A R – T O U R, spol. s r.o., je objednavatel povinen pro účely případné reklamace tyto výhrady uplatnit tak, že je uvede přímo do jízdního listu vozidla. Reklamace přepravy, u které nebyl proveden zápis o vadách do jízdního listu, nebudou uznány. Neuvede-li objednavatel, případně jím určená odpovědná osoba, do jízdního listu žádné vady, platí, že přeprava byla provedena řádně. Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. má právo se k reklamaci písemně vyjádřit. Oprávněné reklamace budou kompenzovány slevou z ceny za předmětné reklamované částečné plnění smlouvy. Podmínky reklamace mohou být ujednány individuálně.

10. Další ujednání

Nezaplatí-li objednavatel společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. řádně a včas zálohu či cenu přepravy dle smlouvy, je objednavatel povinen zaplatit společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den trvání prodlení.

Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. tímto upozorňuje a objednavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré telefonické hovory s objednavatelem bude společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. nahrávat na záznamové zařízení.

11. Ochrana osobních údajů

Objednavatel a jím určená odpovědná osoba uděluje společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. (v tomto článku dále jen „zákon“) souhlas ke zpracování svých osobních údajů, které společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. poskytnou v souvislosti s identifikací při objednávce přepravy a dalších úkonech s tímto souvisejících (dále jen „údaje“), a to pro účely zpracování analýz o spolupracovnících a zaměstnancích smluvních partnerů, ke statistickým, obchodním a marketingovým účelům a pro účely zkvalitnění péče o zákazníky. Odpovědná osoba uděluje společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. jasný a výslovný souhlas s tím, aby pověřený pracovník společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. pořídil pro potřeby společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. a pro účely plnění smlouvy kopii občanského průkazu odpovědné osoby, příp. kopii řidičského průkazu či jiného dokladu totožnosti a aby

společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. zpracovávala takto nabyté osobní údaje pro účely jednoznačné identifikace odpovědné osoby a pro účely archivace z důvodu možných řízení vyvolaných na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní. Uvedený souhlas odpovědná osoba uděluje dobrovolně, a to na dobu určitou, počínaje jeho udělením až do uplynutí doby 10 let od zániku veškerých závazků či jiných právních vztahů vzniklých mezi společností C A R – T O U R, spol. s r.o. a objednavatelem. Objednavatel a odpovědná osoba prohlašují, že byli v souladu s ust. § 11 zákona č. 101/2000 Sb. řádně informováni o podmínkách zpracovávání údajů a berou na vědomí zejména poučení:

- o tom, že sdělení těchto údajů je podmínkou pro provedení přepravy nebo učinění objednávky (uzavření smlouvy),
- o právu na informace o tom, jak jsou jeho osobní údaje zpracovávány,
- o tom, že pokud dojde ze strany společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. k porušení povinností uložených zákonem, má právo při splnění zákonných podmínek žádat:
 - a) aby se společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. zdržela protiprávního jednání a odstranila závadný stav,
 - b) aby byla provedena oprava údajů tak, aby byly správné a přesné,
 - c) aby byly údaje zablokovány nebo zlikvidovány, pokud to neodporuje jiným právním předpisům,
 - d) zaplacení peněžité náhrady, jestliže uvedeným jednáním bylo porušeno jejich právo na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či právo na ochranu jména, pokud společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. neprokáže, že porušení povinnosti nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něj požadovat,
 - e) po společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. náhradu vzniklé škody.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. jsou účinné od 1.4.2016. Veškeré právní vztahy objednavatele a společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. se řídí těmito obchodními podmínkami, pokud není smluvně dohodnuto něco jiného. Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. www.car-tour.cz a v tištěné podobě v sídle společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o.

Tyto obchodní podmínky se vztahují i na rámcové smlouvy uzavřené mezi objednavatelem a společností C A R – T O U R, spol. s r.o.

Objednavatel je povinen se před objednáním přepravy vždy seznámit s aktuálním zněním obchodních podmínek.

Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv dle potřeby jednostranně změnit. O této změně obchodních podmínek je společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. povinna objednavatele informovat umístěním oznámení na svých webových stránkách nebo odesláním na e-mail objednavatele, který jí byl objednavatelem sdělen. Objednavatel má právo změněné obchodní podmínky odmítnout. Toto odmítnutí musí být písemně sděleno společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. nejpozději do sedmi pracovních dnů

ode dne, kdy byla objednateli změna oznámena. Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. je oprávněna z důvodu odmítnutí změny obchodních podmínek smlouvu uzavřenou s objednavatelem, na níž se tyto a změněné obchodní podmínky vztahují, vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Případné změny a doplnění těchto podmínek budou zveřejňovány na webových stránkách Společnost C A R – T O U R, spol. s r.o. www.car-tour.cz. Tyto úpravy nebudou mít vliv na platnost zbývajících ustanovení. Veškeré informace, které se strany dozví v souvislosti s realizací služeb, ať již písemně nebo ústně, jsou důvěrné a vztahuje se na ně ustanovení o dodržování obchodního tajemství.

Objednavatel není oprávněn jakékoliv své pohledávky za společností C A R – T O U R, spol. s r.o. postoupit třetí osobě ani je jednostranně započíst vůči pohledávce společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. za objednavatelem.

Všeobecné obchodní podmínky, smluvní a závazkové vztahy objednavatele a společnosti C A R – T O U R, spol. s r.o. se řídí českým právním řádem a k rozhodování případných sporů mezi objednavatelem a společností C A R – T O U R, spol. s r.o. jsou příslušné soudy ČR.

V Pohřebačce dne 1.4.2016