

Článek A.

1. Tyto obchodní podmínky pro opravy a servis vozidel společnosti **C A R - T O U R spol. s r.o.**, IČ 492 86 871, se sídlem se sídlem Pohřebačka 182, PSČ 533 45, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 4182 (dále jen „**zhotovitel**“) ke smlouvám o dílo – opravy servisu vozidel (dále jen „**VOP**“) jsou na webových stránkách www.car-tour.cz a podepsáním Zakázkového listu a tedy i Smlouvy o dílo (dále jen „**smlouva**“), která je mezi zhotovitelem a třetí osobou (objednatel) uzavřena (dále jen „**zakázkový list**“), jestliže toto smluvní strany na zakázkovém listu či v jiné smlouvě výslovně ujednaly. Předmětem smlouvy o dílo je závazek zhotovitele vykonat pro objednatele opravu či servis (včetně dodání a zabudování náhradních dílů), jak je uvedeno na zakázkovém listu, a závazek objednatele zaplatit za toto činnost a dodání náhradních dílů zhotoviteli cenu, uvedenou v zakázkovém listu, nedojde-li v průběhu provádění díla k její změně.
2. Pracovní doba zhotovitele je v pracovní dny od 07.30 do 16.00 hodin.
3. Sazba hodiny práce mechanika, diagnostika vozidla, ceník předpokládané ceny náhradních dílů a servisních výkonů apod., to vše je uvedeno v ceníku zhotovitele platném a účinném ke dni uzavření smlouvy, nebude-li smluvními stranami ujednáno jinak. Tento ceník je na webových stránkách www.car-tour.cz a objednatel či osoba předávající podpisem zakázkového listu vyjadřují souhlas s cenami v ceníku uvedenými.
4. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení uvedená v zakázkovém listu, kde také smluvní strany ujednají veškeré odchylky od těchto VOP v případě, že tyto VOP nebudou vyjadřovat jejich přesnou vůli. Smluvní strany tedy projevují podpisem zakázkového listu vůli být těmito VOP vázány, s výjimkou odchýlných ujednání v zakázkovém listu (či předávacím protokolu) uvedených, která budou vyjadřovat jakoukoliv odlišnou vůli účastníků.

Článek B.

1. Zhotovitel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou dle českého právního řádu, jejímž

předmětem podnikání je, mimo jiné „Opravy motorových vozidel“.

2. Objednatel prohlašuje, že je vlastníkem vozidla, které předal zhotoviteli k opravě/provedení servisu, nebo že byl vlastníkem k předání vozidla k opravě/servisu a k podpisu smlouvy o dílo pověřen či zmocněn.
3. Objednatel prohlašuje, že uzavřením smlouvy poskytl zhotoviteli úplné, přesné, pravdivé a kompletní údaje o vozidle, nezbytné pro posouzení vad či servisů servisovaného vozidla a k odhadnutí předpokládané ceny opravy/servisu. Poskytl či poskytne-li objednatel zhotoviteli nepravdivé či neúplné údaje o vozidle (zejména pak o závadě vozidla, přesných a úplných příznacích), je povinen zaplatit zhotoviteli cenu díla navýšenou o cenu dílů a práce, které zhotovitel bude muset v souvislosti s tímto provést.

Článek C.

1. Uzavřením smlouvy objednatel zároveň požaduje po zhotoviteli vyměnit veškeré poškozené či opotřebené díly na vozidle, které souvisejí s objednanou opravou/servisem.
2. Předpokládaná doba opravy/servisu není pro zhotovitele závazná a tato se může měnit v závislosti na objednávání náhradních dílů, vytiženosti zhotovitele apod.
3. Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli složení zálohy na provedení díla, a to až do výše 100 % předpokládané ceny díla. Záloha ve výši 100 % předpokládané ceny díla je splatná ke dni uzavření smlouvy, nebude-li v zakázkovém listu smluvními stranami dohodnuto jinak. Bude-li v průběhu provádění díla zhotoviteli zřejmé, že ujednaná záloha nepostačuje vzhledem k rozsahu díla ke krytí celkové ceny díla, je objednatel povinen do tří pracovních dnů od výzvy zhotovitele zaplatit zálohu zhotovitelem požadovanou, a to až do výše předpokládané ceny díla, kterou zhotovitel v této výzvě uvede. Ve výzvě k poskytnutí zálohy musí zhotovitel uvést předpokládanou cenu díla či její předpokládané navýšení oproti ujednání uvedeném ve smlouvě.
4. Cena díla je splatná nejpozději ke dni převzetí vozu z opravy/servisu, nebude-li smluvními stranami ujednáno jinak.

5. Dojde-li ke zvýšení ceny díla o 15 % oproti ceně dohodnuté v zakázkovém listu, není zhotovitel povinen zajišťovat souhlas objednatele s takovým navýšením ceny. V případě navýšení ceny díla o více než 15 % je zhotovitel povinen toto objednateli oznámit. Neoznámí-li objednatel zhotoviteli ani do 15 dnů ode dne doručení (byť fikcí dle těchto VOP) oznámení o navýšení ceny zhotoviteli, že s navýšenou cenou nesouhlasí, má se za to, že objednatel s navýšenou cenou projevil souhlas. V případě nesouhlasu objednatele s navýšením ceny díla, nebude zhotovitel pokračovat v provádění díla. Objednatel je v takovém případě povinen od zhotovitele převzít vůz ve stavu, v jakém se aktuálně nachází, a to do 3 dnů od odmítnutí navýšené ceny. Objednatel je dále povinen zhotoviteli zaplatit cenu dosud provedených prací a zabudovaných náhradních dílů.
6. Veškeré bezhotovostní platby objednatele zhotoviteli jsou považovány za provedené od okamžiku jejich připsání na bankovní konto zhotovitele č. 237452558/0300, přičemž jako variabilní symbol musí být objednatelem uvedeno číslo faktury (není-li objednateli známo, pak musí být jako variabilní symbol uvedeno IČ objednatele), nebo zaplacením v hotovosti na pokladně v sídle zhotovitele (max. výše pro hotovostní platby je 270.000,- Kč). V případě, že variabilní symbol nebude u platby uveden, nebo bude uveden odlišný od čísla faktury nebo IČ objednatele dle předchozí věty, považuje se částka za zaplacenou až okamžikem identifikace platby zhotovitelem. Objednatel je tedy povinen identifikovat bezhotovostní platbu jak je uvedeno výše a v případě porušení této povinnosti je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli částku ve výši 100,- Kč jako smluvní pokutu za každou jednotlivou neidentifikovanou (či vadně identifikovanou) platbu na bankovní konto zhotovitele, přičemž v této smluvní pokutě jsou zahrnuty náklady zhotovitele na identifikaci platby.
7. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením zálohy či ceny díla dle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 15 % p.a.
8. Jakákoliv objednatel provedená platba zhotoviteli se dle výslovné dohody smluvních stran považuje za platbu nejprve na úhradu jakékoliv škody, která by objednatel byla způsobena zhotoviteli, poté na úhradu smluvní pokuty, vznikl-li na ni zhotoviteli nárok, poté na úhradu úroků z prodlení, poté na úhradu ceny díla a poté na ostatní nároky zhotovitele vůči objednateli.
9. Pokud bude objednatel plnit zhotoviteli prostřednictvím bankovního převodu, je povinen zhotoviteli písemně doložit, že je majitelem tohoto bankovního konta (potvrzením z banky), případně doložit souhlas majitele konta s plněním zhotoviteli (potvrzení z banky o majiteli konta + souhlas majitele konta).
10. Smluvní strany výslovně ujednávají, že objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli veškeré náklady vynaložené na vymáhání veškerých splatných nároků za objednatelem (včetně výzev zhotovitele k zaplacení adresovaných objednateli). Bude-li objednatel v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti ze smlouvy či těchto VOP, je zhotovitel oprávněn zasílat objednateli každý týden upomínku a objednatel se zavazuje zhotoviteli zaplatit jako náhradu nákladů na zaslání takové výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za první výzvu a částku ve výši 400,- Kč za druhou a každou další takovou výzvu zhotovitele, přičemž tato smluvní pokuta je splatná vždy do 5 dnů od doručení takové výzvy objednateli.
11. Nezaplatí-li objednatel zhotoviteli řádně a včas zálohu či cenu díla dle smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den trvání prodlení.
12. Smluvní pokuty dle této smlouvy nezahrnují nároky zhotovitele na náhradu vzniklých škod, a to ani částečně, není-li u konkrétní smluvní pokuty ujednáno jinak. Zaplacením smluvní pokuty objednatelem není dotčeno právo zhotovitele domáhat se po objednateli náhrady škody, včetně ušlého zisku. Škodou způsobenou zhotoviteli se dle smlouvy rozumí také druhotná platební neschopnost zhotovitele, způsobená byť částečně z důvodu neplnění smluvních povinností objednatelem a následky touto druhotnou platební neschopností zhotovitele způsobené.

Článek D.

1. Objednatel dává zhotoviteli souhlas s převodem práv a povinností pro zhotovitele ze smlouvy vyplývajících na třetí osobu. Smluvní strany dále ujednávají, že objednatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky vůči zhotoviteli, vzniklé ze smlouvy, z odpovědnosti za vady či

odpovědnosti za škodu v souvislosti s opravou/servisem vozidla na základě smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

Článek E.

1. Smluvní strany ujednávají, že zhotovitel neodpovídá objednateli za škody (zejména pak za ušlý zisk) způsobené nedodržením předpokládané doby opravy, jak je uvedena v zakázkovém listu.
2. Objednatel je povinen předat zhotoviteli vozidlo k opravě/servisu v takovém stavu, aby nedocházelo ke škodám. Zhotovitel dle dohody smluvních stran neodpovídá objednateli za škody způsobené nedostatečným množstvím či nevhodným složením provozních kapalin, zejména pak za škody způsobené povětrnostními vlivy (např. zamrznutí vody v chladiči apod.).
3. Objednavatel je povinen zabezpečit (řádně upevnit) všechny předměty uvnitř kabiny pro případ, že se bude při opravě vozu sklápět, tzn. aby nedošlo k poškození předmětů či vnitřku kabiny.
4. Objednatel je povinen se průběžně u zhotovitele informovat na aktuální stav provádění díla.
5. Objednatel je povinen vyzvednout vůz z opravy/servisu v provozovně zhotovitele během jeho pracovní doby do 3 pracovních dnů ode dne, kdy zhotovitel oznámí objednateli, že vozidlo je k vyzvednutí připraveno, a to i před předpokládanou dobou opravy/servisu. Nevyzvedne-li si objednatel vozidlo ve lhůtě dle předchozí věty, přechází odpovědnost za nebezpečí škody na vozidle na objednatele a dále je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli parkovné ve výši 200,- Kč za každý i započatý den prodlení s vyzvednutím vozidla.
6. Při převzetí vozidla z opravy/servisu sepíše strany předávací protokol, nebo převzetí vozidla objednatelem smluvní strany potvrdí přímo na zakázkový list. Smluvní strany ujednávají, že zhotovitel je oprávněn vydat vozidlo z opravy/servisu objednateli, zaměstnanci objednatele, osobě k tomuto objednatelem zmocněné, případně osobě, která předloží zhotoviteli zakázkový list, a to vždy na základě předloženého zakázkového listu. V případě ztráty zakázkového listu objednatelem je zhotovitel povinen vydat vozidlo pouze přímo objednateli, respektive jeho statutárním orgánu po předložení aktuálního výpisu z obchodního rejstříku a dokladu totožnosti.

7. Objednatel (a kterákoliv přebírající osoba) je povinen při převzetí vozidla ze servisu toto s odbornou péčí zkontrolovat a veškeré případné vady či poškození vozidla vytknout zhotoviteli při převzetí vozidla do předávacího protokolu či přímo na zakázkový list. Ohledně poškození vozidla, které objednatel při převzetí zhotoviteli nevytkl, se má za to, že toto poškození bylo na vozidle přítomno již při předání k opravě/servisu.
8. Zhotovitel je oprávněn vozidlo zadržet, jestliže má vůči objednateli jakýkoliv nárok na zaplacení, zejména pak v případě existence obavy z nezaplacení ceny díla objednatelem, a to až do konečného zaplacení všech pohledávek zhotovitele vůči objednateli.
9. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení §1949 až 1952, § 1971, § 1995 odst. 2 a ust. § 1978 odst. 2 OZ.
10. Objednatel je povinen po ujetí 10 km od okamžiku převzetí vozidla ze servisu zkontrolovat a dotáhnout šrouby na všech kolech vozu.
11. Projeví-li se po opravě/servisu jakákoliv závada na vozidle, která by při posuzování s odbornou péčí mohla mít souvislost s prováděnou opravou/servisem, je objednatel povinen ihned při prvních (byť nepatrných) příznacích vozidlo odstavit, vypnout motor a nepokračovat v jízdě, aby nezpůsobil škodu. Objednatel je v takovém případě povinen ihned kontaktovat zhotovitele.

Článek F.

1. Jestliže objednatel předává vozidlo k servisu či opravě (nebo naopak přebírá ze servisu/opravy) prostřednictvím svého zaměstnance či jiné zmocněné fyzické osoby, uděluje osoba předávající/přebírající vozidlo (dále jen „**předávající osoba**“) podpisem zakázkového listu zhotoviteli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. (v tomto článku dále jen „**zákon**“) souhlas ke zpracování svých osobních údajů, které zhotoviteli poskytne v souvislosti s identifikací při předání/převzetí vozidla (dále jen „**údaje**“), a to pro účely zpracování analýz o spolupracovnících a zaměstnancích smluvních partnerů, ke statistickým, obchodním a marketingovým účelům a pro účely zkvalitnění péče o zákazníky.
2. Předávající osoba uděluje zhotoviteli jasný a výslovný souhlas s tím, aby pověřený pracovník zhotovitele pořídil pro potřeby zhotovitele a pro účely plnění smlouvy kopii občanského průkazu předávající osoby, příp. kopii řidičského průkazu či jiného dokladu totožnosti a aby zhotovitel

zpracovával takto nabyté osobní údaje pro účely jednoznačné identifikace předávající osoby a pro účely archivace z důvodu možných řízení vyvolaných na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní.

3. Uvedený souhlas předávající osoba uděluje dobrovolně, a to na dobu určitou, počínaje jeho udělením až do uplynutí doby 10 let od zániku veškerých závazků či jiných právních vztahů vzniklých mezi zhotovitelem a objednatelem.
4. Předávající osoba prohlašuje, že byla v souladu s ust. § 11 zákona č. 101/2000 Sb. řádně informována o podmínkách zpracovávání údajů a bere na vědomí zejména poučení:
 - o tom, že sdělení těchto údajů je podmínkou pro předání/převzetí vozidla, nebo učinění objednávky (uzavření smlouvy),
 - o právu na informace o tom, jak jsou jeho osobní údaje zpracovávány,
 - o tom, že pokud dojde ze strany zhotovitele k porušení povinností uložených zákonem, má právo při splnění zákonných podmínek žádat:
 - a) aby se zhotovitel zdržel protiprávního jednání a odstranil závadný stav,
 - b) aby byla provedena oprava údajů tak, aby byly správné a přesné,
 - c) aby byly údaje zablokovány nebo zlikvidovány, pokud to neodporuje jiným právním předpisům,
 - d) zaplacení peněžité náhrady, jestliže uvedeným jednáním bylo porušeno jejich právo na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či právo na ochranu jména, pokud zhotovitel neprokáže, že porušení povinností nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něj požadovat,
 - e) po zhotoviteli náhradu vzniklé škody.

Článek G.

1. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit kromě zákonných důvodů také v případě, že:
 - a) objednatel neposkytne maximální možnou součinnost pro provedení díla,
 - b) objednatel neposkytne zhotoviteli přiměřenou zálohu,
 - c) vůči objednateli bude zahájeno insolvenční řízení.
2. Dojde-li k odstoupení od této Smlouvy, zaniká smlouva ke dni, kdy byl projev vůle doručen druhé smluvní straně, tedy s účinky ex nunc.

3. Práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající a neupravená smlouvou či těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. V případě ukončení smlouvy smluvní strany ujednávají, že ujednání ve smlouvě či těchto VOP uvedená, která mají dle své povahy trvat i po skončení smluvního vztahu založeného smlouvou, zůstávají účinná i nadále.
5. Doručování v rámci právního vztahu založeného smlouvou se provádí na adresu bydliště/sídla/místa podnikání stran, jak jsou uvedeny v záhlaví smlouvy, nebo na jinou kontaktní adresu, kterou smluvní strana oznámí druhé smluvní straně. Nevyzvedne-li si adresát uloženou písemnost do pěti dnů od uložení písemnosti, považuje se pátý den od uložení písemnosti u držitele poštovní licence za den doručení, i když se adresát o uložení písemnosti nedozvěděl. V případě doručování do datové schránky či na E-mailovou adresu se považuje zpráva za doručenu pátým dnem po jejím odeslání odesílatelem, i když adresátovi tato zpráva doručena nebyla. V souvislosti s předchozí větou se objednatel zavazuje kontrolovat svou datovou schránku a E-mail nejméně 1x za 3 dny.
6. Objednatel má povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, které by bylo negativní pro obchodní firmu zhotovitele a její dobré jméno. Pro případ, kdyby objednatel zadával či rozšiřoval negativní příspěvky a komentáře o zhotoviteli na internetu či jakýmkoliv jiným způsobem negativně poškozoval obchodní firmu zhotovitele (zejména zveřejňováním negativních informací o zhotoviteli v médiích, veřejnosti a v obchodních kruzích), zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
7. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu jak ústně tak písemně pouze v českém jazyce a prohlašují, že jej plně ovládají.
8. Zhotovitel tímto upozorňuje a objednatel i předávající osoba berou na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré telefonické hovory s objednatelem bude zhotovitel nahrávat na záznamové zařízení a že provozovny zhotovitele jsou monitorovány kamerovým systémem, který uchovává záznam.
9. Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost od 01.05. 2016. V případě vyhlášení nových VOP tyto pozbývají účinnosti.

V Pohřebačce, dne 28.04 2016

C A R – T O U R spol. s r.o.

zastoupena Františkem Jozíšem, jednatelem