

Obchodní podmínky dopravce o nákladní přepravě

platné a účinné od 1. 4. 2016

Preamble

1. Tyto obchodní podmínky ke smlouvám o nákladní přepravě jsou součástí smlouvy o nákladní přepravě uzavřené mezi objednatelem a dopravcem - obchodní společností **C A R - T O U R spol. s r.o.**, IČ 492 86 871, se sídlem Pohřebačka 182, PSČ 533 45, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová značka C 4182 (dále jen „dopravce“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek dopravce zajistit pro objednatele svými silami či prostřednictvím dalších dopravců přepravu věci jako zásilky (tedy vykonání potřebné cesty či více potřebných cest) a závazek objednatele platit dopravci za jeho činnost řádně a včas sjednanou úplatou.

II. Úplata

1. Objednatel je povinen zaplatit dopravci za provedenou přepravu úplatu (cenu) dohodnutou smluvními stranami při uzavírání dílčí smlouvy.
2. K úplatě za přepravu a dalším platbám je objednatel povinen zaplatit dopravci vždy DPH v zákonné výši.
3. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv platby vůči dopravci, je povinen zaplatit dopravci vedle zákonného úroku také smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den trvání prodlení.
4. Jestliže je ve smlouvě ujednána záloha na přepravu, je objednatel povinen do 3 dnů od uzavření smlouvy, nejpozději však 24 hodin před započítáním přepravy, takovou zálohu dopravci zaplatit na jeho bankovní konto. Neposkytne-li objednatel dopravci zálohu řádně a včas, není dopravce povinen nastoupit k provedení přepravy.

III. Povinnosti dopravce

1. Dopravce je v rámci provádění přepravy povinen:
 - a) přistavit dopravní prostředek s předepsanými doklady na místo určené v objednávce, přičemž nebude-li z objektivních důvodů možné přistavit dopravní prostředek řádně a včas, je dopravce povinen přistavit náhradní dle svých možností;

- b) zvolit dle svého uvážení vhodnou (tj. ne nutně nejkratší či nejrychlejší) trasu, na které bude doprava provedena s tím, že dojde-li ke změně trasy, neodpovídá dopravce za újmu, která by mohla objednateli vzniknout v souvislosti s takovou změnou;

- c) v případě poruchy dopravního prostředku je povinen zajistit náhradní dopravní prostředek, bude-li to vhodnější a úspornější (zejména vzhledem ke vzdálenosti místa poruchy od sídla dopravce), je dopravce povinen zajistit opravu dopravního prostředku či náhradní přepravu prostřednictvím jiného dopravce v co možná nejkratší době, nedohodne-li se s objednavatelem jinak. V případě poruchy dopravního prostředku nemá objednatel právo na slevu ze sjednané úplaty za přepravu a zároveň se objednatel vzdává případných nároků z titulu odpovědnosti za škodu tímto způsobenou.

IV. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen:
 - a) sdělit dopravci potřebné informace týkající se povahy přepravované věci tak, aby bylo možné provést její přepravu s péčí řádného hospodáře. Objednatel je zejména povinen dopravci sdělit:
 - Druh věci (například zvíře, předmět, látka apod.)
 - Počet kusů věcí a jejich rozměry
 - Hmotnost jednotlivých přepravovaných kusů a celkovou hmotnost přepravovaných věcí
 - Povahu věci (zejména materiál, zvláštní kulturní nebo uměleckou hodnotu zásilky, vysokou finanční hodnotu zásilky, zvláštní požadavky na zacházení se zásilkou)
 - b) Přepravovanou věc řádně zabalit tak, aby nedošlo k jejímu poškození, zničení či ztrátě a také tak, aby nezpůsobila škodu na vozidle nebo na jiných přepravovaných zásilkách
 - c) Řádně přepravovanou věc označit, tak, aby nemohlo dojít k její záměně.
 - d) Pakliže jde o nebezpečnou zásilku, sdělit tuto informaci dopravci v objednávce, sdělit mu veškeré požadavky na zvláštní zacházení

s nebezpečnou zásilkou a zajistit veškeré náležitosti, které jsou vyžadovány právními předpisy.

- e) Předat dopravci veškeré listiny potřebné pro přepravu a udělit mu pokyny, které jsou žádoucí pro úřední a jiná správní projednání, zejména pro celní odbavení zásilky. Nebudou-li tyto listiny a pokyny předány nejpozději do 24 hodin od termínu nakládky, není dopravce povinen přepravu provést.

V. Další ujednání

1. Veškeré bezhotovostní platby objednatele dopravci jsou považovány za provedené okamžikem jejich připsání na bankovní konto dopravce uvedené v záhlaví těchto všeobecných obchodních podmínek, přičemž jako variabilní symbol musí být objednatelem uvedeno číslo faktury či zálohové faktury (není-li objednateli známo, pak musí být jako variabilní symbol uvedeno IČ objednatele), nebo zaplacením v hotovosti na pokladně v sídle dopravce (max. výše pro hotovostní platby je 270.000,- Kč). V případě, že variabilní symbol nebude u platby uveden, nebo bude uveden odlišný od čísla faktury nebo IČ objednatele dle předchozí věty, považuje se částka za zaplacenou až okamžikem, kdy objednatel dopravci tuto platbu identifikuje.
2. Smluvní pokuty nezahrnují nároky dopravce na náhradu vzniklých škod, a to ani částečně. Smluvní pokuty smlouvy jsou splatné vždy v den, kdy na jejich zaplacení vznikne nárok, není-li u konkrétní smluvní pokuty ujednáno jinak.
3. Objednatel dává dopravci souhlas s převodem práv a povinností pro dopravce ze smlouvy vyplývajících na třetí osobu. Smluvní strany dále ujednávají, že objednatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky vůči dopravci, vzniklé ze smlouvy, z odpovědnosti za škodu na základě této smlouvy či dílčí smlouvy touto smlouvou předpokládané nebo z titulu bezdůvodného obohacení v souvislosti s přepravou prováděnou dopravcem pro objednatele, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dopravce.
4. Dopravce tímto upozorňuje a objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré telefonické hovory s objednatelem bude dopravce nahrávat na záznamové zařízení a budou archivovány.
5. Za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s nesplněním informační povinnosti objednatele dle právních předpisů a této smlouvy odpovídá objednatel.

6. Dopravce si vyhrazuje právo odmítnout přepravu věcí, které by mohly způsobit újmy na životě, zdraví, vozidle nebo jiném majetku, přepravu věcí, jejichž přeprava je v rozporu s právními předpisy. Dopravce je dále oprávněn odmítnout přepravu zásilky, která neodpovídá údajům uvedeným objednatelem v dopravcem potvrzené objednávce.
7. Dopravce je povinen na příkaz objednatele přerušit přepravu a naložit se zásilkou dle příkazu objednatele pouze tehdy, nevydal-li ještě dopravce zásilku příjemci a není-li tímto ohroženo včasné dodání zbývajících zásilek, které jsou přepravovány společně se zásilkou objednatele.
8. Objednatel a dopravce si ujednávají, že dopravce neodpovídá objednateli za škody vzniklé v souvislosti s prodlením s přistavením dopravního prostředku, prodlením s dojezdem do cílové stanice, prodlením způsobeným dopravní situací, poruchami dopravního prostředku a v případě škody na přepravovaných zásilkách odpovídá pouze za škodu způsobenou přímo na přepravované zásilce, nikoliv již za škodu, která objednateli vznikla v souvislosti s touto zásilkou či ušlý zisk.
9. Pakliže bude mít objednatel výhrady ke kvalitě přepravy, je povinen je reklamovat okamžitě, nejpozději však dvou pracovních dnů po ukončení přepravy. Smluvní strany se dohodly, že na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
10. Dopravce je oprávněn přepravovat na objednatelem nevyužitým nákladním prostorem v dopravním prostředku také další zásilky, přičemž toto nemá vliv na výši sjednané úplaty za přepravu.
11. Případné přesné časy uvedené v objednávce nejsou závazné a smluvní strany již předem očekávají odchylky v souvislosti s konkrétní situací.
12. Učiněním další objednávky objednatel uznává své závazky vůči dopravci z předešlých přeprav a jejich bezvadné provedení (nebyly-li dosud vady předchozí přepravy vytknuty).

VI. Ochrana osobních údajů

1. Objednatel uděluje dopravci v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. (v tomto článku dále jen „zákon“) souhlas ke zpracování svých osobních údajů, které dopravci poskytne v souvislosti s objednávkou (dále jen „údaje“), a to pro účely zpracování analýz o spolupracovnících a zaměstnancích smluvních partnerů, ke

statistickým, obchodním a marketingovým účelům a pro účely zkvalitnění péče o zákazníky.

2. Objednatel uděluje dopravci jasný a výslovný souhlas s tím, aby zpracovával údaje pro účely jednoznačné identifikace objednatele a pro účely archivace z důvodu možných řízení vyvolaných na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní.
3. Uvedený souhlas objednatel uděluje dobrovolně, a to na dobu určitou, počínaje jeho udělením až do uplynutí doby 10 let od zániku veškerých závazků či jiných právních vztahů vzniklých mezi dopravcem a objednatelem.
4. Objednatel prohlašuje, že byla v souladu s ust. § 11 zákona č. 101/2000 Sb. řádně informována o podmínkách zpracovávání údajů a bere na vědomí zejména poučení:
 - o tom, že sdělení těchto údajů je podmínkou pro předání/převzetí vozidla, nebo učinění objednávky (uzavření smlouvy),
 - o právu na informace o tom, jak jsou jeho osobní údaje zpracovávány,
 - o tom, že pokud dojde ze strany dopravce k porušení povinností uložených zákonem, má právo při splnění zákonných podmínek žádat:
 - a) aby se dopravce zdržel protiprávního jednání a odstranil závadný stav,
 - b) aby byla provedena oprava údajů tak, aby byly správné a přesné,
 - c) aby byly údaje zablokovány nebo zlikvidovány, pokud to neodporuje jiným právním předpisům,

d) zaplacení peněžité náhrady, jestliže uvedeným jednáním bylo porušeno jejich právo na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či právo na ochranu jména, pokud dopravce neprokáže, že porušení povinnosti nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něj požadovat,

e) po dopravci náhradu vzniklé škody.

VI. Závěrečná ujednání

1. Ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník týkající se náložného listu se nepoužijí.
2. Dopravce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel poruší jakoukoliv povinnost podstatným způsobem, zejména je-li v prodlení s placením. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, zaniká smlouva ke dni, kdy byl projev vůle doručen druhé smluvní straně, tedy s právními účinky ex nunc.
3. Za písemnou formu je považována také forma E-mailu.
4. Tyto obchodní podmínky dopravce ruší všechny předchozí obchodní podmínky týkající smluv o nákladní přepravě, byly vydány dne 21. 4. 2016 a jsou platné a účinné až do dne jejich nahrazení novými.

V Pohřebačce, dne 1. 4. 2016

C A R - T O U R spol. s r.o.

František Jozíf, jednatel